II conferenza nazionale SIMPIOS
"Pulizia, antisepsi e disinfezione in ambito sanitario"

Milano, 7 novembre 2017

Palazzo delle Stelline

"I Criteri Ambientali Minimi per i servizi di sanificazione nelle strutture sanitarie"

Alessandra Mascioli

Ministero dell'Ambiente, della tutela del territorio e del ma

Direzione Clima ed Energia – Divisione II

MINISTERO DELL'AMBIENTE
DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Il Green Public Procurement (appalti pubblici verdi): definizione

"…. l'approccio in base al quale le Amministrazioni Pubbliche integrano i **criteri ambientali in tutte le fasi del processo di acquisto, incoraggiando la diffusione di tecnologie ambientali e lo sviluppo di prodotti validi sotto il profilo ambientale**, attraverso la ricerca e la scelta dei risultati e delle soluzioni che hanno **il minore impatto possibile sull'ambiente** lungo l'**intero ciclo di vita**"

La strategia europea: le ultime tappe

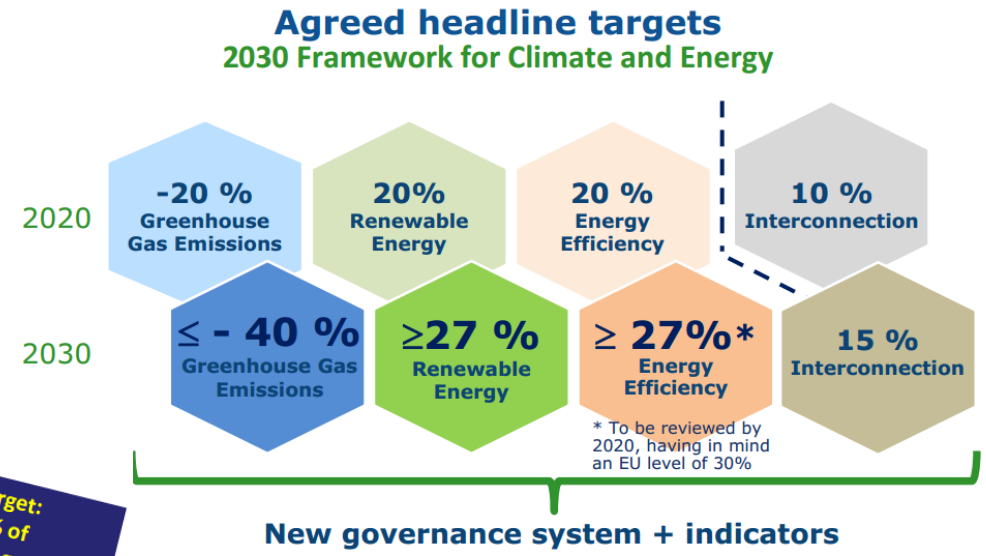
- Consumo e produzione sostenibile (**COM (2008) 397**)
  - Migliori prodotti sotto il profilo ambientale e prestazionale, dematerializzazione
  - Processi produttivi con minori impatti ambientali
  - Acquisti più consapevoli e razionalizzazione dei consumi

- Uso efficiente delle risorse (**COM (2011)21) e COM (2011) 571)**
  - Uso efficiente dell'energia
  - Uso efficiente materia

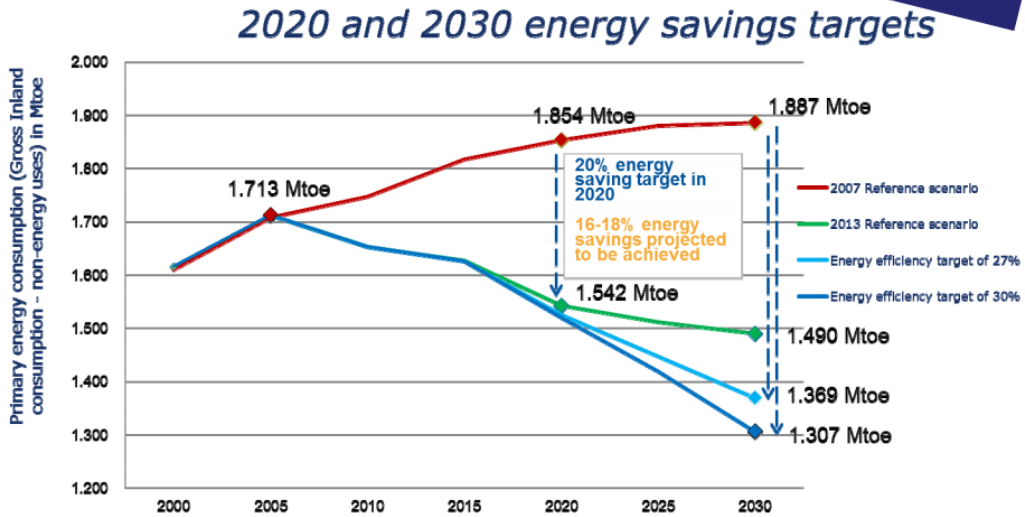
- Economia circolare (**COM (2014) 398**) e (**COM (2015) 614**):
  - Chiudere il ciclo, recuperare materia e prodotti

Gli impegni europei (energia …..)

Per limitare **il riscaldamento climatico globale ad un aumento di 2°C rispetto ai livelli preindustriali**, i paesi sviluppati dovrebbero fissarsi **l'obiettivo di ridurre entro il 2050 le proprie emissioni di gas serra dell'80-95% rispetto al 1990**



EU 2030 target: at least 27% of energy savings



I "Criteri Ambientali Minimi": le fonti normative

- COM (2003)302 "Politica integrata dei Prodotti – sviluppare il concetto di ciclo di vita ambientale", che invitava gli SM a dotarsi di piani d'azione per il GPP

- Legge finanziaria 2007 (L. 296 del 27 dicembre 2006, art. 1 comma 1126, 1127,1128)

- Decreto Ministro dell'Ambiente, di concerto con il Ministri dell'Economia e delle Finanze e dello Sviluppo Economico del 11 aprile 2008 di adozione del **'Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della Pubblica Amministrazione (PAN GPP)',** revisionato con D.M. 10 aprile 2013

- DM di adozione dei documenti "Criteri Ambientali Minimi"

- definiti nell'ambito di gdl, a cui partecipano anche i rappresentanti degli operatori economici
- condivisi nel "Comitato di Gestione"
- inviati al Mef e al Mise e al Ministro dell'Ambiente in allegato al decreto di adozione

I Criteri Ambientali Minimi: definizione

La Legge 296/2006, Finanziaria 2007, comma 1127, fornisce un elenco di 11 categorie merceologiche per le quali devono essere adottate le "misure volte all'integrazione delle esigenze di sostenibilità ambientale" da applicare nelle relative procedure di acquisto.

Tali "misure" sono i **"Criteri Ambientali minimi",** ovvero **le considerazioni ambientali** definite in termini di specifiche tecniche, clausole contrattuali, criteri premianti, criteri di selezione dei candidati "**minime"** per poter considerare l'appalto **"verde"** in relazione all'offerta di mercato ("verde")

Un **bene, un servizio, una soluzione, una tecnologia "verde"** in quanto preferibile sotto il profilo ambientale in termini di minor impiego di risorse materiali e di risorse naturali, migliori prestazioni energetiche, minore uso o emissione di sostanze pericolose, maggiore facilità di recupero e riciclo, possibilità effettiva di recupero presso lo stesso ciclo produttivo o presso cicli diversi (simbiosi industriale) – secondo i principi **dell'economia circolare**.

I Criteri Ambientali Minimi: fonti tecniche

- criteri per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica Ecolabel Europeo (è in corso di elaborazione quello sui Servizi di pulizia)

- criteri di altre etichette ambientali ISO 14024, ove ampiamente diffuse nel mercato comunitario multi criterio, o etichette monocriterio

- i "*core criteria*" e i "*comprensive criteria*" del GPP toolkit europeo

- requisiti tecnici che discendono da normative cogenti

- criteri definiti in base all'analisi del rischio ambientale, con un approccio di life cycle assessment, con il contributo delle associazioni di categoria degli operatori economici e degli esperti di settore

Il D.lgs. 50/2016 e il GPP: art. 34 "Criteri di sostenibilità energetica ed ambientale" emendato ex art. 23 del D. Lgs. 56/2017

1. Le stazioni appaltanti contribuiscono al conseguimento degli obiettivi ambientali previsti dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione attraverso l'inserimento, nella documentazione progettuale e di gara, almeno delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi adottati con decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare e conformemente, in riferimento all'acquisto di prodotti e servizi nei settori della ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari, anche a quanto specificamente previsto all'articolo 144.

2. I criteri ambientali minimi definiti dal decreto di cui al comma 1, in particolare i criteri premianti, sono tenuti in considerazione anche ai fini della stesura dei documenti di gara per l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 95, comma 6. Nel caso di contratti relativi alle categorie di appalto riferite agli interventi di ristrutturazione, inclusi quelli comportanti demolizione e ricostruzione, i criteri ambientali minimi di cui al comma 1, sono tenuti in considerazione, per quanto possibile, in funzione della tipologia di intervento e della localizzazione delle opere da realizzare, sulla base di adeguati criteri definiti dal Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare.

3. L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 si applica per gli affidamenti di qualunque importo, relativamente alle categorie di forniture e di affidamenti di servizi e lavori oggetto dei criteri ambientali minimi adottati nell'ambito del citato Piano d'azione.

Origine dei CAM sanificazione per le strutture sanitarie

Nelle strutture sanitarie i Criteri ambientali minimi sul "Servizio di pulizia e fornitura di prodotti per l'igiene " adottati con DM 24 maggio 2012:

❖ percepiti come mezzo per rendere le strutture sanitarie luoghi per la prevenzione e la cura delle malattie, con ambienti più salubri per i lavoratori e per i pazienti esposti al servizio, che prevede un uso significativo di sostanze chimiche

❖ hanno suscitato interesse in quanto definiscono criteri ambientali anche per i prodotti disinfettanti ma:

non erano stati condivisi con medici igienisti; obbligatori a decorrere dall'entrata in vigore dell'art. 18 della L. 221/2015 "Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di *green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali* ; privi di deroghe all'ambito di applicazione soggettiva.

Il gruppo di lavoro per la definizione dei CAM sanificazione

Esperti e rappresentanti dei soggetti interessati (istituzionali e delle associazioni di categoria):

Ministero della Salute, Direzione generale della Prevenzione Sanitaria e Direzione Generale Dispositivi Medici; ANMDO; SIMPIOS; CIAS; Università di Udine; Università degli Studi di Parma; AO Lodi, Azienda Ospedaliera Universitaria senese; LegacoopServizi; ARPAER; Federsanità; CONSIP; FARE (Federazione delle Associazioni Regionali degli Economi e dei Provveditori); INAIL; Scuola Nazionale Servizi.

ANIP-Fise; Afidamp FED; Federchimica; Assocasa.

Coordinamento : MATTM

Adozione dei CAM

Spediz. abb. post. - art. 1, comma 1
Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma

Anno 157° - Numero 262

GAZZETTA UFFICIALE

DELLA REPUBBLICA ITALIANA

PARTE PRIMA **Roma - Mercoledì, 9 novembre 2016** SI PUBBLICA TUTTI I GIORNI NON FESTIVI

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - UFFICIO PUBBLICAZIONE LEGGI E DECRETI - VIA ARENULA, 70 - 00186 ROMA
AMMINISTRAZIONE PRESSO L'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - VIA SALARIA, 691 - 00138 ROMA - CENTRALINO 06-85081 - LIBRERIA DELLO STATO
PIAZZA G. VERDI, 1 - 00198 ROMA

La **Gazzetta Ufficiale, Parte Prima,** *oltre alla* **Serie Generale**, *pubblica cinque Serie speciali, ciascuna contraddistinta da autonoma numerazione:*

1ª Serie speciale: *Corte costituzionale (pubblicata il mercoledì)*
2ª Serie speciale: *Unione europea (pubblicata il lunedì e il giovedì)*
3ª Serie speciale: *Regioni (pubblicata il sabato)*
4ª Serie speciale: *Concorsi ed esami (pubblicata il martedì e il venerdì)*
5ª Serie speciale: *Contratti pubblici (pubblicata il lunedì, il mercoledì e il venerdì)*

La **Gazzetta Ufficiale, Parte Seconda,** "Foglio delle inserzioni", *è pubblicata il martedì, il giovedì e il sabato*

AVVISO ALLE AMMINISTRAZIONI

DECRETI, DELIBERE E ORDINANZE MINISTERIALI

Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare

DECRETO 18 ottobre 2016.

Adozione dei criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti. (16A07955). . . . . *Pag.* 16

MINISTERO DELL'AMBIENTE
DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

I CAM per il servizio di sanificazione nelle strutture sanitarie

4 *Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione nelle strutture sanitarie (anche qualora reso nell'ambito del servizio "global service o multifunzione")* 12
4.1 **Oggetto dell'appalto** 12
4.1.1 descrizione dell'oggetto dell'appalto 12
4.2 **Selezione dei candidati** 12
4.2.1 Capacità tecnico-professionali di adottare misure di gestione ambientale 12
4.2.2 Capacità tecnico-professionali di adottare misure di gestione della qualità 12
4.3 **Specifiche tecniche** 13
4.3.1 detergenti utilizzati nelle pulizie ordinarie (Detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari, anche superconcentrati) 13
4.3.2 prodotti detergenti per impieghi specifici per le pulizie straordinarie 13
4.3.3 sistema di gestione della qualita' finalizzato a garantire efficacia in fase di esecuzione contrattuale 14
4.4 **Condizioni di esecuzione/clausole contrattuali** 14
4.4.1 Formazione del personale addetto al servizio di sanificazione per le strutture sanitarie 14
4.4.2 prodotti disinfettanti 15
4.4.3 Prodotti ausiliari: attrezzature e macchinari elettrici di lavoro 16
4.4.4 Prodotti ausiliari per l'igiene. 16
4.4.5 fornitura di materiali igienico sanitari per servizi igienici e/o fornitura, installazione e manutenzione di apparecchiature igienico sanitarie. 17
4.4.6 Sensibilizzazione operatori sanitari e utenti sull'igiene delle mani 17
4.4.7 Gestione dei rifiuti 17
4.4.8 Clausola sociale 17
4.5 **Specifiche tecniche premianti** 18
4.5.1 Contenimento dei consumi energetici e di altri impatti ambientali nel servizio offerto 18
4.5.2 Piano per la gestione della qualità del servizio di sanificazione in ambienti ospedalieri e assimilati

I CAM e la sicurezza ovvero l'efficacia del servizio

Indagine European Center for Desease Prevention and Control del 2011: in Italia il 6,3% pazienti contrae ICA; il 30% evitabile con misure preventive quali un adeguato livello di igiene

✓ **Premesse:** si evidenzia l'importanza di consentire l'aggiudicazione con un congruo corrispettivo. La sanificazione in a.o. è peraltro assoggettata ai "prezzi di riferimento" ANAC che sono persino utilizzati quali prezzi a base d'asta dalle stazioni appaltanti;

✓ **Selezione dei candidati:** attuazione di un sistema gestione della qualità del servizio di sanificazione (Rif. UNI EN 13549)

I CAM e la sicurezza ovvero l'efficacia del servizio

✓ **Clausole contrattuali**

Formazione: differenze tra disinfezione e detersione; proprietà e condizioni di utilizzo dei detergenti, disinfettanti, e deterdisinfettanti (dosaggio e tempi minimi di azione meccanica da dedicare alle varie azioni; conservazione dei prodotti, precauzioni d'uso.....); conoscenza e applicazione dei protocolli specifici per le diverse aree di rischio; utilizzo e modalità di manutenzione dei macchinari; gestione del vestiario; modalità di impregnazione dei panni in microfibra etc.

- richiesta di diploma di istruzione secondaria di II grado per addetti alle aree AAR;
- Previsto aggiornamento formativo entro 15 giorni qualora non vi sia stato il raggiungimento degli standard di qualità microbiologica o qualora sia stato modificato il/i protocollo/i di sanificazione
- durata minima della formazione: 32 h. Affiancamento in cantiere: 24 h
- indicate le modalità per facilitare l'apprendimento (filmati, e-learning)

Si prevede che il Direttore dell'Esecuzione dei Contratti acquisisca tutte le informazioni sui corsi erogati, ivi inclusi i test di verifica effettuati e i risultati conseguiti da ogni partecipante.

I CAM e la sicurezza ovvero l'efficacia del servizio

- ✓ **Criterio premiante:** migliore "piano di gestione della qualità" con possibilità per l'azienda ospedaliera di fornire indicazioni per implementare azioni correttive in corso di esecuzione del servizio;

Descrizione delle operazioni che vengono eseguite sulle diverse tipologie di superfici (metodi/frequenze); delle procedure e dei controlli (metodiche e strumenti di misura) che verranno adottati la valutazione della qualità microbiologica e di processo del servizio; azioni previste per il miglioramento continuo e per la realizzazione degli *audit;* le misure correttive che si attuano a fronte di criticità.

Si valuta l'esaustività, la completezza, la coerenza complessiva del progetto del servizio.

✓ **Clausola contrattuale:** attuazione del piano di igiene/qualità (individuazione quotidiana dell'operatore che esegue ciascun intervento al fine di rendere più efficace l'autocontrollo; condivisione delle operazioni con la struttura sanitaria servita; esecuzione di immediate azioni correttive in caso di criticità; indicazione del responsabile per la qualità; applicazione dei protocolli di sanificazione vigenti nella struttura sanitaria);

- ✓ **Clausola sociale:** almeno CCNL (premi di produttività, tempo adeguato per eseguire le operazioni, turni che consentano la conciliazione degli impegni personali e professionali)
- ✓ **Lavaggio mani:** collaborazione alle iniziative della direzione medica del presidio ospedaliero

Obiettivi ambientali dei "criteri ambientali minimi"

Migliore qualità dell'aria indoor, minori effetti sull'eutrofizzazione delle acque, minore quantità di agenti complessanti che si scaricano nelle acque e causano bioaccumulo, minori effetti sulla salute umana

Detergenti multiuso, finestre, servizi sanitari per le **pulizie ordinarie** con l' Ecolabel europeo o conformi ai CAM sui detergenti, anche superconcentrati, per le pulizie ordinarie; **detergenti per le pulizie straordinarie** (deceranti, detersolventi, cere, smacchiatori..) conformi ai relativi CAM, con rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati;

Detergenti per le mani con l'Ecolabel;

Utilizzo dei **panni in microfibra**;

Utilizzo di sistemi dosatori per i detergenti concentrati/superconcentrati e per i disinfettanti concentrati;

Erogatori in forma schiumosa per i detergenti per le mani:;

Formazione ad hoc, adozione di un sistema di gestione ambientale con procedure per minimizzare gli sprechi

Obiettivi ambientali dei "criteri ambientali minimi"

Minori emissioni di gas a effetto serra lungo il ciclo di vita

Efficienza energetica dei macchinari (laddove possibile valutarla)

Prodotti in carta tessuto con l'Ecolabel UE (origine della cellulosa da foreste gestite in maniera sostenibile/impianti produttivi meno energivori e a minori emissioni di sostanze pericolose in aria)

Uso di detergenti superconcentrati, per ridurre emissioni di gas climalteranti legati alla logistica nonché minore volume imballaggi

Obiettivi ambientali dei "criteri ambientali minimi"

Maggiore efficienza nell'uso delle risorse, anche idriche

Contenuto minimo di materiale riciclato per i secchi e vassoi per le pulizie manuali e per gli imballaggi primari dei detergenti; uso panni e mop in microfibra

Formazione per il corretto uso e manutenzione dei macchinari (maggiore durata vita utile…)

Tutti i "criteri ambientali" sono accompagnati da indicazioni per la verifica di conformità dettagliati e riferiti alle diverse fasi di appalto (sede di offerta, aggiudicazione, esecuzione)

Aggiornamento dei CAM: primo semestre 2018

- **Criteri ambientali più restrittivi sui prodotti detergenti** (maggior numero di sostanze escluse o soggette a limiti di concentrazione; focus sugli additivi (per esempio premialità per prodotti privi di fragranze); sempre uso di sistemi dosatori e diluitori meccanici;
- **Criteri ambientali** per **prodotti ad azione combinata detergente e disinfettante;**
- **Criteri ambientali** per detergenti per lavatrici industriali (nel caso fosse in loco) con indicazioni per esigenze disinfettanti (?)
- **Uso esclusivo di panni in microfibra** conformi a **ecoetichette ISO 14024**
- Efficienza energetica macchinari con **eventuale metodologia di calcolo dei consumi energetici dei macchinari non coperti da etichetta energetica**
- possibilità di usare software per la stima degli impatti ambientali risparmiati (??)

Cantieri conformi ai CAM e cantieri di pulizia non "verdi": dati a raffronto *

PER LA PULIZIA MENSILE DI UN METRO QUADRATO DI CANTIERE

	CANTIERE TEMPO ZERO	CANTIERE MIGLIORATO	%
CONSUMO ENERGETICO	123,2 Wh	93,8 Wh	- 24%
CONSUMO IDRICO	4,0 litri	1,5 litri	-61%
VOLUME DI RIFIUTI PRODOTTI E PERCENTUALE DIFFERENZIATI	2,3 g	0,9 g	-61%
PROPORZIONE PRODOTTI ECOLOGICI[13]	0%	47%	+47%
PROPORZIONE PRODOTTI ECONOMALI ECOLOGICI	80%	80%	0
CONSUMO DI SOSTANZE CHIMICHE	4,2 g	2,7 g	-35%
CARBON FOOTPRINT DEL SERVIZIO	50,6 gCO_2	37,8 gCO_2	-25%
COSTI UTENZE	2,5 €cent	1,6 €cent	

* Fonte: Università di Bologna "*Alma Mater Studiorum*", tesi Facoltà Ingegneria Gestionale, dati degli impatti ambientali considerati sulla base di analisi di Life Cycle Assessment. I CAM sono quelli adottati con DM 24 maggio 2012.

Cantieri conformi ai CAM e cantieri di pulizia non "verdi": dati a raffronto *

Cantiere Tempo Zero

CONSUMI	TOTALE	Tariffa	COSTO TOTALE €/mese
ACQUA	111.580 (L/mese)	1,85 €/m³*	206,6
ENERGIA ELETTRICA	3.440,7 (kWh/mese)	0,14 €/kWh**	500,4
		TOTALE	707,0

Cantiere Migliorato

CONSUMI	TOTALE	Tariffa	COSTO TOTALE €/mese
ACQUA	43.023 (L/mese)	1,85 €/m³*	75,6
ENERGIA ELETTRICA	2625,5 (kWh/mese)	0,14 €/kWh**	367,6
		TOTALE	443,2

* Dato fornito da Azienda Socio Sanitaria nn. 7
** Dato fornito da autorità per l'energia elettrica e gas http://www.autorita.energia.it/it/dati/prezzieleind.htm

* Fonte: Università di Bologna "*Alma Mater Studiorum*", tesi Facoltà Ingegneria Gestionale, dati degli impatti ambientali considerati sulla base di analisi di Life Cycle Assessment.

progetto Life GPP 2020

GPP 2020 | procurement for a low-carbon economy

Città Metropolitana di Roma Capitale

- Adozione dei Criteri Ambientali MInimi redatti dal Ministero dell'Ambiente per l'affidamento di servizi di pulizia e prodotti per l'igiene
- Minori emissioni di CO2 e nel consumo di energia attraverso l'acquisto del 100% di carta tessuto con marchio Ecolabel

Benchmark
Carta tessuto realizzata con fibre vergini

- 7,9 t CO_2 eq
- 1,8 tep

Bando GPP 2020
Carta tessuto riciclata

- 5,6 t CO_2 eq
- 1,3 tep

Risultati

- 2,3 t emissioni di CO_2 risparmiate
- 0,5 tep energia risparmiata

Caratteristiche dei CAM per la sanificazione

- Delineano requisiti di **ecoprogettazione del servizio**, favorendo la diffusione di "modelli di economia circolare";

- Tengono conto di **qualificare il servizio senza eccessivi oneri per le imprese**, se non quelli destinati a concretizzare i miglioramenti (formazione, macchinari con migliori performance, anche sotto il profilo ambientale, certificazione UNI EN 13549 per selezionare le imprese che attuano già un sistema di gestione della qualità, con controlli di processo e di risultato, opportuno vista la destinazione del servizio). Tali servizi sono oggetto della Delibera ANAC n. 213 del 02 marzo 2016 relativa ai prezzi di riferimento;

- Tengono conto di **non rendere eccessivo il carico amministrativo** della procedura d'appalto pubblica;
- Promuovono le **attività di verifica**, non solo per l'aggiudicazione dei contratti, ma anche **in corso di esecuzione contrattuale**

Criteri in vigore | Ministero dell'Ambiente - Windows Internet Explorer

http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti | Criteri in vigore | Ministero dell'Ambie...

Acqua Aria Energia Natura Territorio

Home | Contatti | Pec | Mappa del sito | Cer

MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Sei in: Home » GPP - Acquisti Verdi » Criteri Ambientali Minimi » Criteri in vigore

Criteri in vigore

Indice

1. Apparecchiature elettroniche per ufficio
2. Arredi per ufficio
3. Aspetti sociali negli appalti pubblici
4. Carta
5. Cartucce per stampanti
6. Illuminazione pubblica
7. Pulizia e prodotti per l'igiene

COMUNICAZI

Ufficio Stampa

Rassegna stampa

Rassegna Stampa

Rassegna Multim

Rassegna Online

Agenda Ministro

Campagne ed Iniz

INFORMAZIOI

Linee Programma

Grazie per l'attenzione

Per informazioni:

http://www.minambiente.it/pagina/gpp-acquisti-verdi

mascioli.alessandra@minambiente.it