26-28 SETTEMBRE2022

10° CONGRESSO NAZIONALE

SIMPIOS

SIMPIOS

Società Italiana Multidisciplinare per la Prevenzione delle Infezioni nelle Organizzazioni Sanitarie

L'esperienza della Regione Emilia Romagna sull'Igiene delle mani: stato dell'arte

Enrico Ricchizzi

Regione Emilia-Romagna

Agenzia sanitaria e sociale regionale

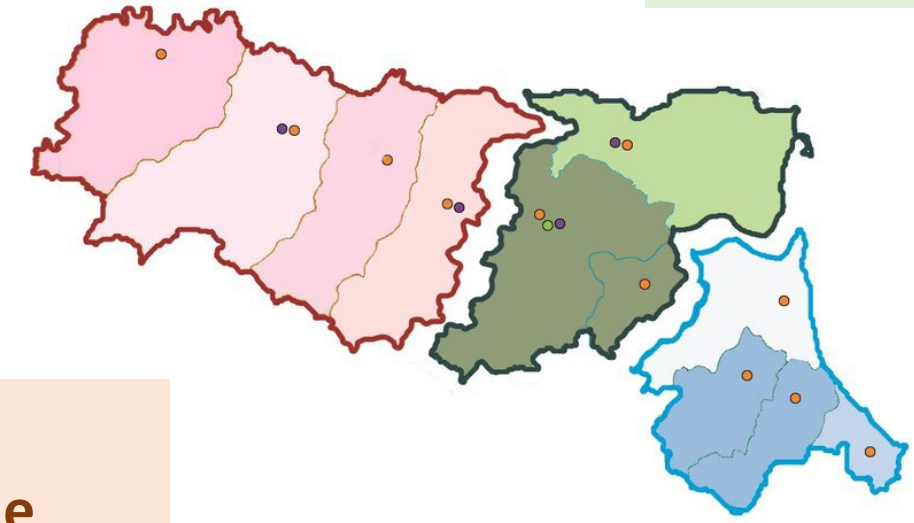
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Il Programma Regionale

Controllo infezioni e uso prudente degli antibiotici

Organizzazione

Sorveglianza



Linee guida e programmi di implementazione

Formazione

Campagne informative

Network regionali

Le opportunità

Agenzia sanitaria e sociale regionale

ccm
Centro nazionale per la prevenzione e il Controllo delle Malattie

World Health Organization

2006-2010

"Cure pulite sono cure più sicure"

Campagna nazionale coordinata dall'***Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia-Romagna***

I prodotti della collaborazione

MeMo 7 – Igiene delle mani

- *Destinatari*
  - Responsabilità di governo
  - Professionisti
  - utenti, familiari e caregiver
- *Obiettivi della guida*
  - l'importanza della buona pratica dell'igiene delle mani per la prevenzione e il controllo delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali.
  - Strumento che sintetizzi i vari aspetti della corretta pratica dell'igiene delle mani (quando, come, con che cosa, le responsabilità dell'istituzione e del singolo professionista, il materiale necessario, l'educazione degli operatori, ecc.).
  - La Guida inoltre comprende le indicazioni sulla corretta gestione dei guanti e sulla cura delle mani degli operatori sanitari.
  - Promuovere l'informazione sull'igiene delle mani a

La Rete Regionale di Controllo delle infezioni

Agenzia sanitaria e sociale regionale

Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

- Coordinamento della rete
- Promozione dell'implementazione della Campagna
- Produzione di materiali
- Promozione delle iniziative
- Analisi dei dati

Igiene delle Mani come obbiettivo strategico della Rete Regionale

Aziende Sanitarie

- Produzione di materiali
- Produzione delle iniziative
- Disseminazione dei materiali e dei risultati
- Proposte innovative
- Impegno nell'implementazione locale

L'impegno istituzionale regionale

Agenzia sanitaria e sociale regionale

Piano Regionale Prevenzione

- A partire dal PRP 2010 - 2012
- Igiene mani tra gli **obiettivi oggetto di intervento di miglioramento**, la realizzazione, programmazione e rinforzo di azioni aziendali mirate a promuovere la sicurezza del paziente in aree prioritarie.

Attività di Monitoraggio Regionale gestione del rischio infettivo

- A partire dal 2010
- a livello regionale un sistema di monitoraggio annuale delle Aziende Sanitarie

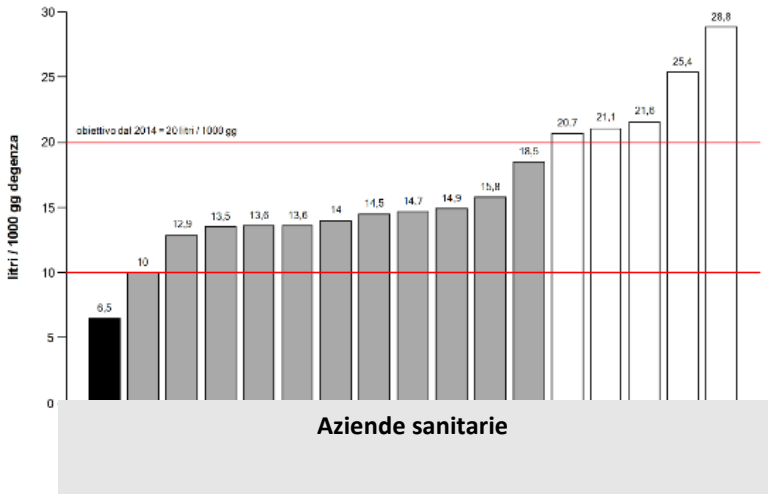
Monitoraggio Regionale del rischio infettivo

Agenzia sanitaria e sociale regionale

Report Annuale

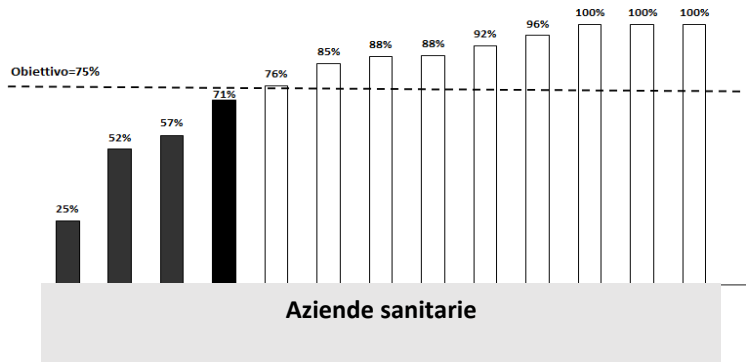
Consumo di prodotti idroalcolici per l'igiene mani

- *litri/1000 gg-deg*
- *Intero ospedale + specifiche UU.OO. MED/CHIR/ORTO/ICU*
- *soglia: consumo in* ***ospedale regime ordinario***
  - *2010 – 2013 ≥10 lt./1.000 gg.deg.*
  - *2014 – oggi ≥20 lt./1.000 gg.deg.*



Framework WHO

- *Monitoraggio attività di promozione a livello Aziendale*
- *Soglia: score≥376 -> Avanzato*



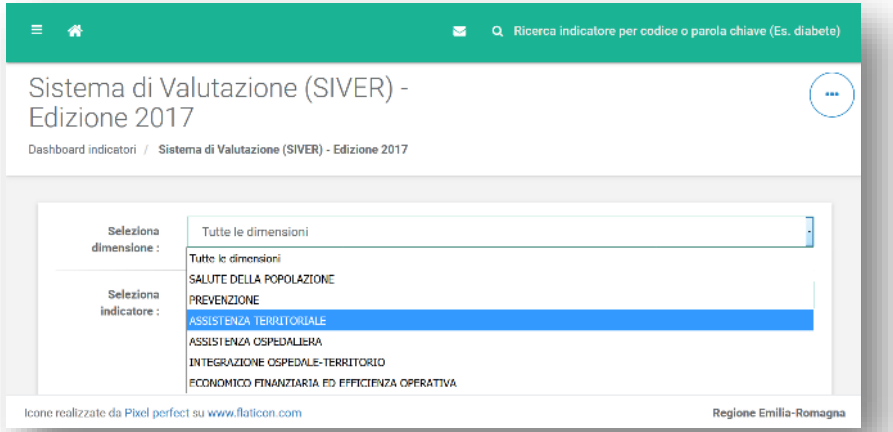
Il Programma Regionale – Indicatori di Monitoraggio

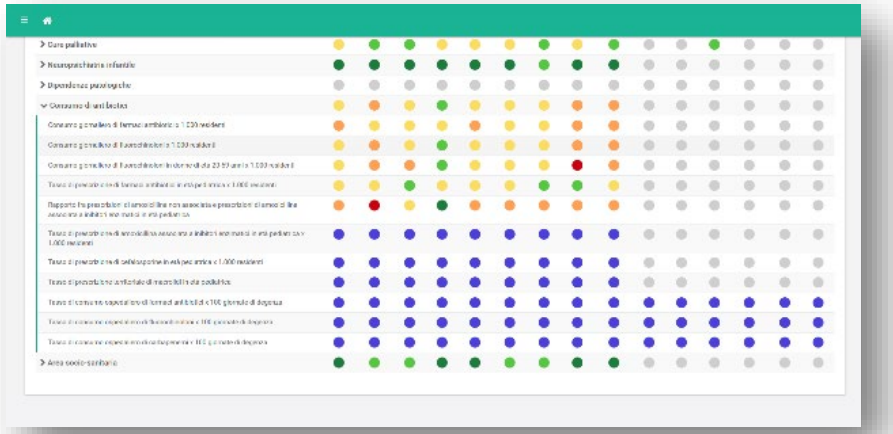
Agenzia sanitaria e sociale regionale

SIVER/InSiDER

Indicatori Sanità e Dashboard Emilia-Romagna

Valutazione del Servizio Sanitario Regionale





Tipi di Indicatori

Classe A (di valutazione)

Classe B (di informazione)

Territorio

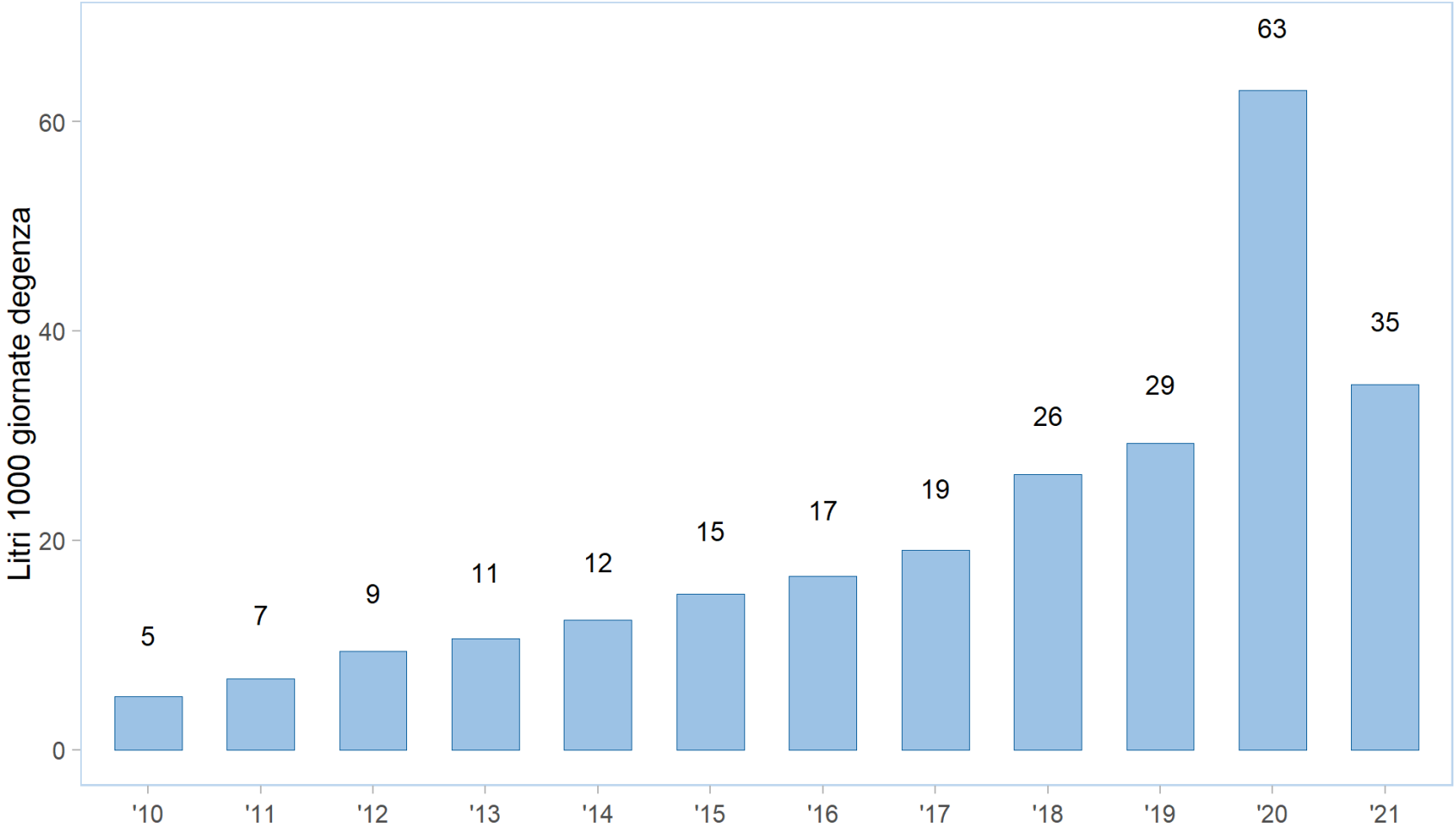
- 5 indicatori - Classe A
- 3 indicatori - Classe B

Ospedale

- 3 indicatori - Classe B

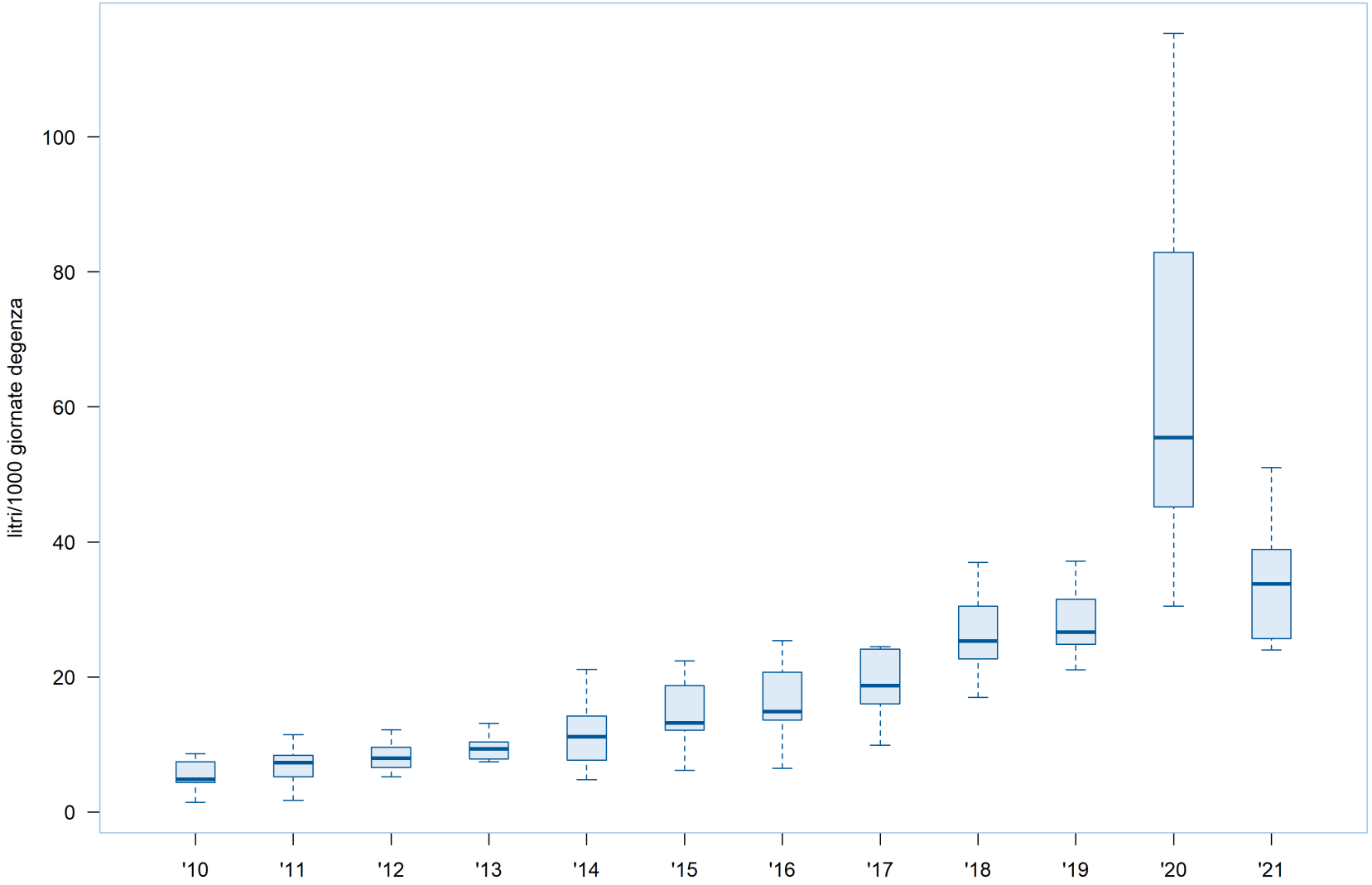
Sorveglianza CSIA in ospedale

Regione Emilia Romagna 2010-2021



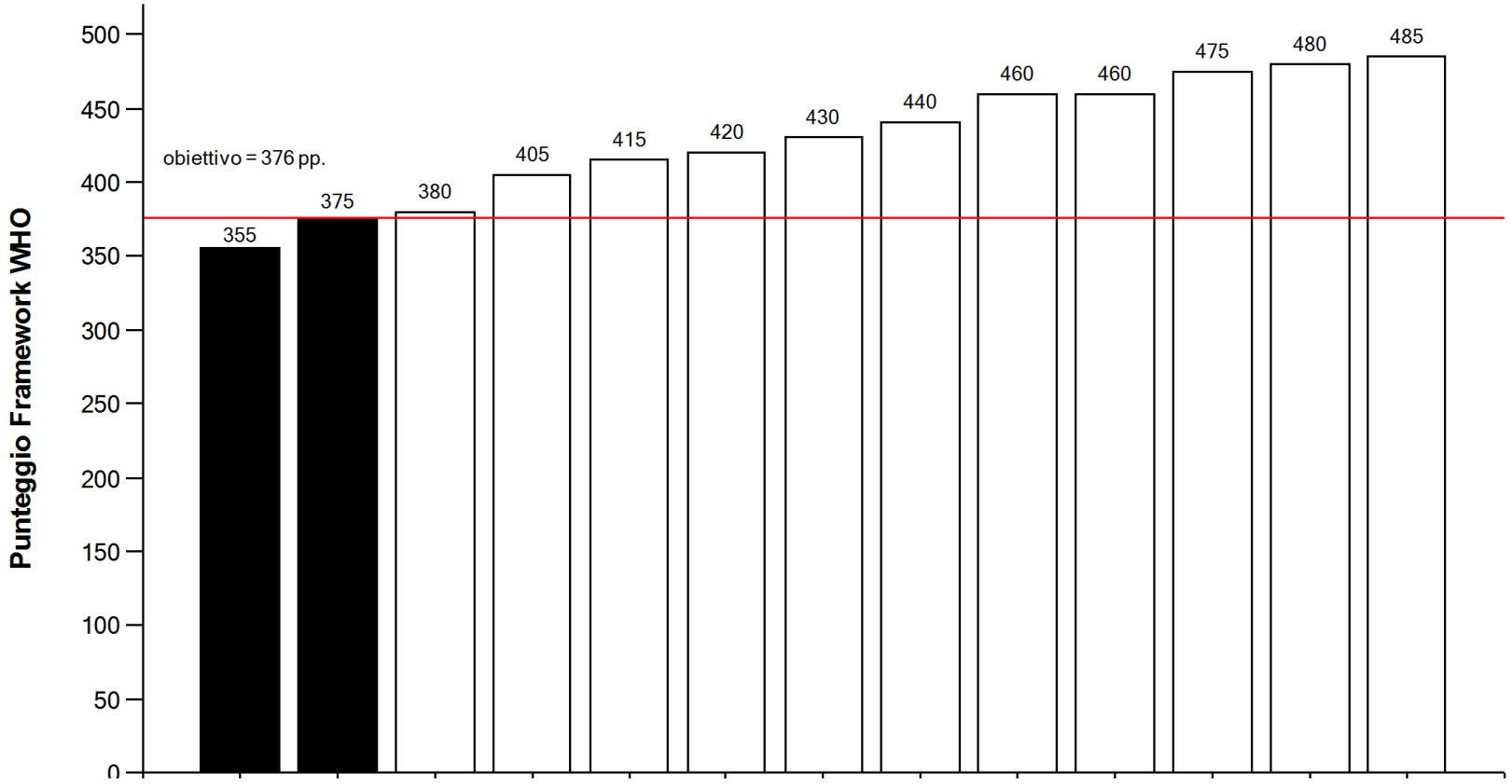
Sorveglianza CSIA in ospedale

Regione Emilia Romagna 2010-2021



Framework OMS per l'Autovalutazione

Anno 2019



La promozione nelle **Residenze sociosanitarie**

Prima del 2017

- Iniziative interne alle Aziende Sanitarie

Attività di Monitoraggio Regionale

- A partire dal 2017 - in corso
- PRP 2015-2020
- a livello regionale un sistema di monitoraggio annuale
- Programmi aziendali igiene delle mani:
  - **Consumo di prodotti idroalcolici**
  - **Framework** di **autovalutazione** dell'**OMS - Modificato**

FIGURE 12

WHO poster on indications for hand hygiene in health-care situations in a residential home

1 BEFORE TOUCHING A PATIENT	WHEN?	Clean your hands before touching a patient.
	WHY?	To protect the patient against harmful germs carried on your hands.
2 BEFORE CLEAN/ ASEPTIC PROCEDURE	WHEN?	Clean your hands immediately before performing a clean/aseptic procedure.
	WHY?	To protect the patient against harmful germs, including the patient's own, from entering his/her body.
3 AFTER BODY FLUID EXPOSURE RISK	WHEN?	Clean your hands immediately after a procedure involving exposure risk to body fluids (and after glove removal).
	WHY?	To protect yourself and the environment from harmful patient germs.
4 AFTER TOUCHING A PATIENT	WHEN?	Clean your hands after touching the patient at the end of the encounter or when the encounter is interrupted.
	WHY?	To protect yourself and the environment from harmful patient germs.

La promozione nelle **Residenze sociosanitarie**

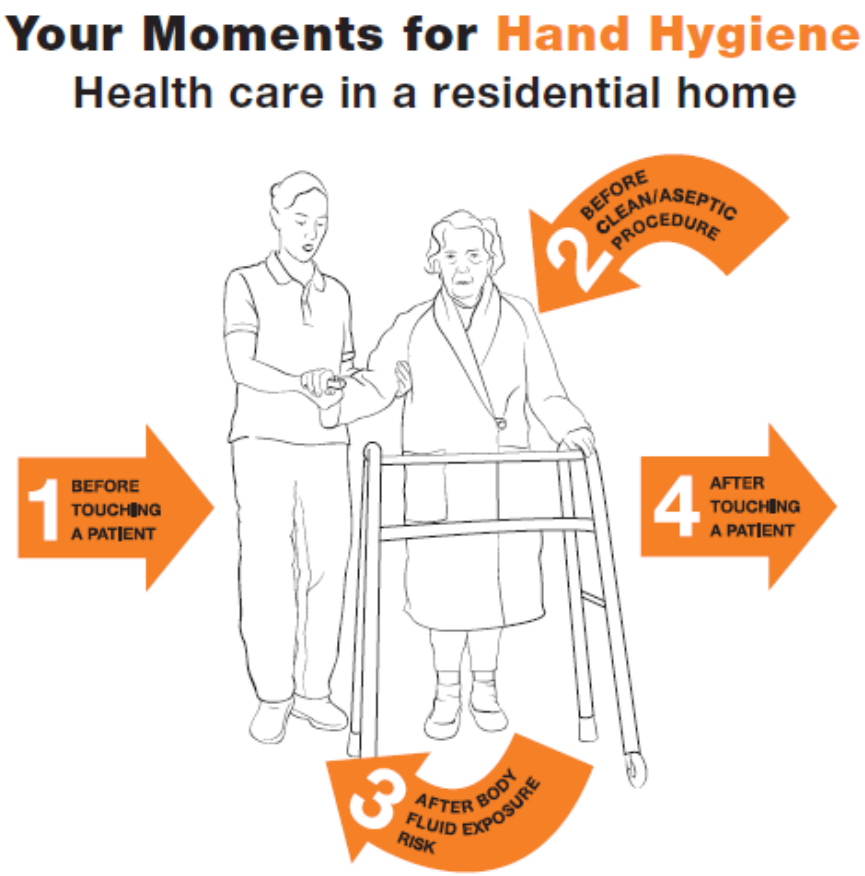
- Progetto di **promozione del controllo infezioni** a partire dall'Igiene delle Mani
- Tavolo regionale in **collaborazione** con le **Aziende Sanitarie** e **DASS**
- **Case Residenza per Anziani** (ex-RSA + ex-CP)
- Futuro altre strutture sociosanitarie

Obbiettivo

- Fissare **standard minimi**
- **Formare** personale addetto

FIGURE 12

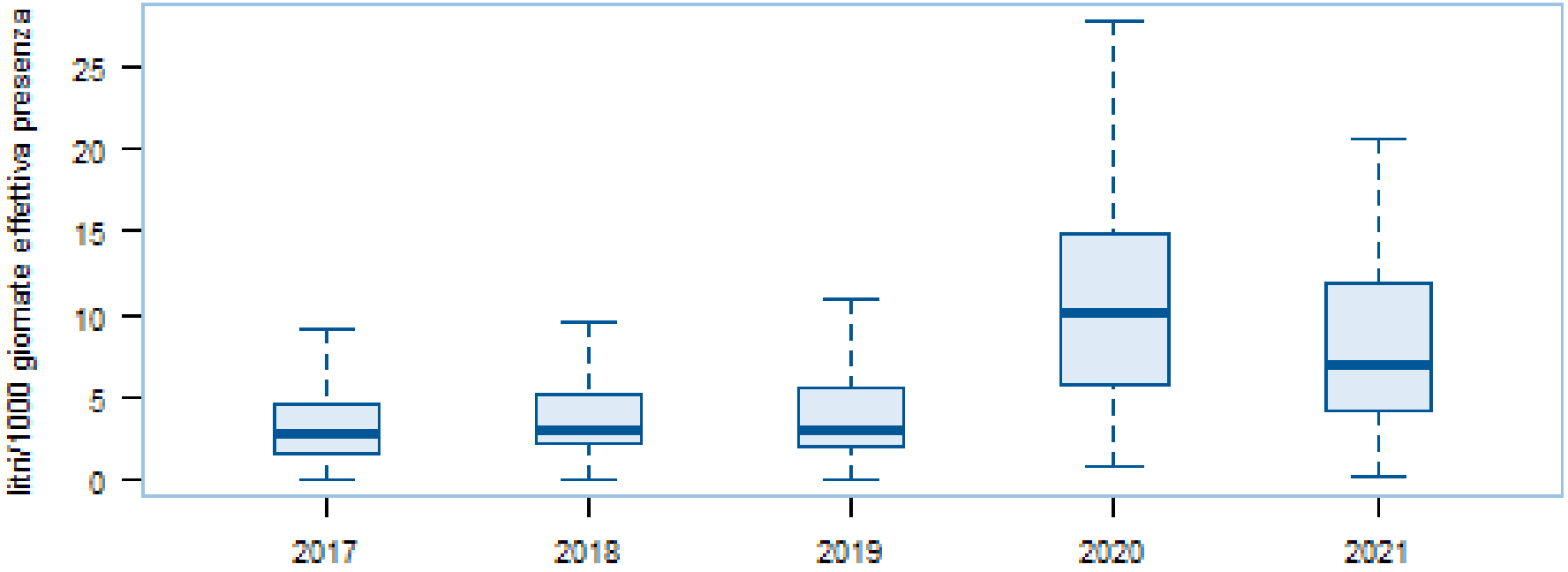
WHO poster on indications for hand hygiene in health-care situations in a residential home



1 BEFORE TOUCHING A PATIENT	WHEN?	Clean your hands before touching a patient.
	WHY?	To protect the patient against harmful germs carried on your hands.
2 BEFORE CLEAN/ ASEPTIC PROCEDURE	WHEN?	Clean your hands immediately before performing a clean/aseptic procedure.
	WHY?	To protect the patient against harmful germs, including the patient's own, from entering his/her body.
3 AFTER BODY FLUID EXPOSURE RISK	WHEN?	Clean your hands immediately after a procedure involving exposure risk to body fluids (and after glove removal).
	WHY?	To protect yourself and the environment from harmful patient germs.
4 AFTER TOUCHING A PATIENT	WHEN?	Clean your hands after touching the patient at the end of the encounter or when the encounter is interrupted.
	WHY?	To protect yourself and the environment from harmful patient germs.

La promozione nelle **Residenze sociosanitarie**

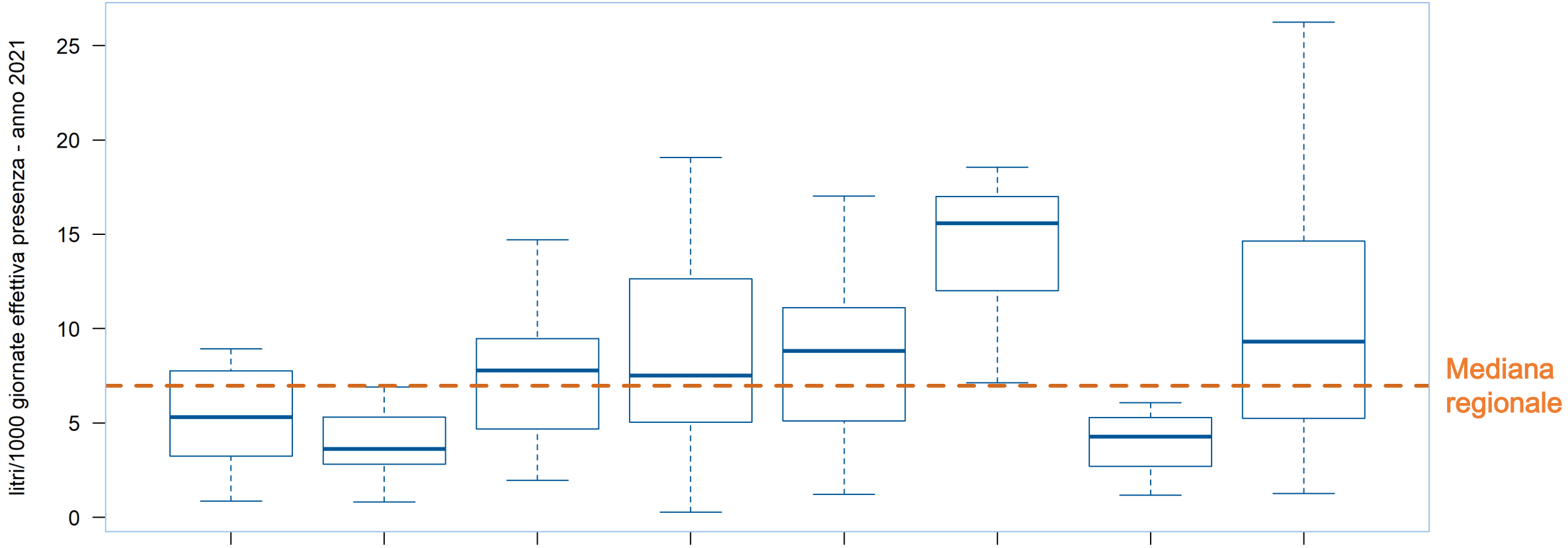
Monitoraggio dei consumi di soluzione idroalcolica - *trend*



La promozione nelle **Residenze sociosanitarie**

Agenzia sanitaria e sociale regionale

Monitoraggio dei consumi di soluzione idroalcolica **2021**



La promozione nelle **Residenze sociosanitarie**

Agenzia sanitaria e sociale regionale

Framework per l'Autovalutazione dell'igiene delle mani **2019**

Azienda	N. Strutture	Inadeguato	Base	Intermedio	Avanzato
Azienda 1	22	-	4 (18,2%)	16 (72,7%)	2 (9,1%)
Azienda 2	46	3 (6,5%)	17 (37,0%)	22 (47,8%)	4 (8,7%)
Azienda 3	15	7 (46,7%)	3 (20,0%)	5 (33,3%)	-
Azienda 4	49	-	13 (26,5%)	32 (65,3%)	4 (8,2%)
Azienda 5	49	-	1 (2,0%)	29 (59,2%)	19 (38,8%)
Azienda 6	10	-	-	-	10 (100,0%)
Azienda 7	19	-	10 (52,6%)	7 (36,8%)	2 (10,5%)
Azienda 8	80	-	19 (23,8%)	43 (53,8%)	18 (22,5%)
Regione Emilia-Romagna	***290***	***10 (3,4%)***	***67 (23,1%)***	***154 (53,1%)***	***59 (20,3%)***

La promozione nelle **Residenze sociosanitarie**

Agenzia sanitaria e sociale regionale

Framework per l'Autovalutazione dell'igiene delle mani - dettaglio **2019**

Azienda	N. Strutture	Formazione	Monitoraggio dell'adesione	Promozione e implementazione
Azienda 1	22	21 (95,5%)	4 (18,2%)	5 (22,7%)
Azienda 2	46	36 (78,3%)	10 (21,7%)	14 (30,4%)
Azienda 3	15	14 (93,3%)	2 (13,3%)	-
Azienda 4	49	38 (77,6%)	12 (24,5%)	17 (34,7%)
Azienda 5	49	44 (89,8%)	35 (71,4%)	33 (67,3%)
Azienda 6	10	8 (80,0%)	10 (100,0%)	9 (90,0%)
Azienda 7	19	10 (52,6%)	4 (21,1%)	5 (26,3%)
Azienda 8	80	63 (78,8%)	32 (40,0%)	20 (25,0%)
Regione Emilia-Romagna	***290***	***234 (80,7%)***	***109 (37,6%)***	***103 (35,5%)***

Agenzia sanitaria e sociale regionale

MAppER

Web App

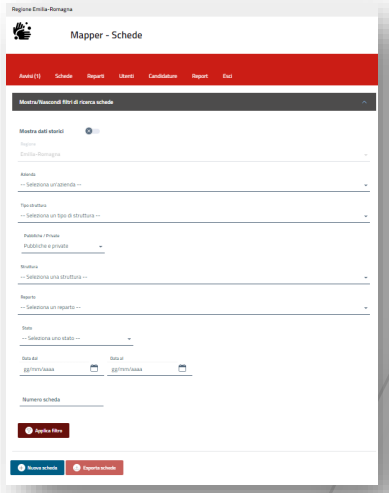
- **Utilizzabile su tutti i dispositivi** mobili **connessi** ad **internet** (via browser) – nessuna barriera di sistema operativo.
- **Centralizzazione** dei **dati**, in tempo reale.

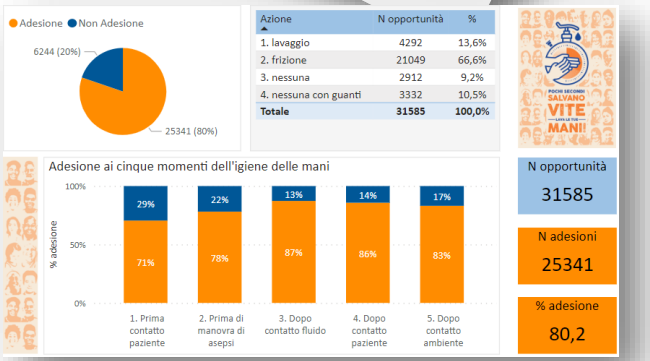
Piattaforma regionale

- **Feedback** con i dati **regionali** per il confronto tra istituzioni.
- **Supporto** centrale **all'uso** (formazione degli operatori e supporto tecnico).

Feedback

- **Immediato su App** – restituzione dei risultati dell'osservazione in tempo reale all'equipe valutata.
- **Dashboard/Report Aziendale** che permette di selezionare e aggregare dati per creare **descrittive personalizzate** – **monitoraggio** delle rilevazioni in **tempo reale**; **feedback** a livello di unità (reparto, ospedale, azienda) anche **nel tempo** (valutazione dei trend).





MAppER

Perché MAppER?

- ✓ Si basa sulla **scheda di rilevazione OMS**.
- ✓ è **gratuito**.
- ✓ è uno strumento che permette di **ridurre i tempi** di **analisi** e **feedback** delle osservazioni.
- ✓ permette di effettuare **confronti tra diverse realtà**, potenziando il feedback e migliorando l'interpretazione dei risultati.
- ✓ è uno strumento che **favorisce la condivisione di iniziative di confronto e monitoraggio** tra le Aziende sanitarie con il supporto regionale.

MAppER

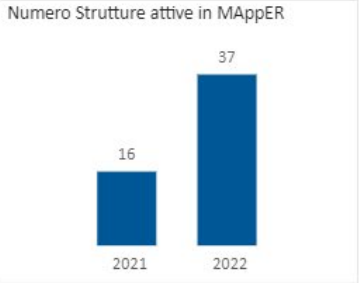
Regione Emilia-Romagna

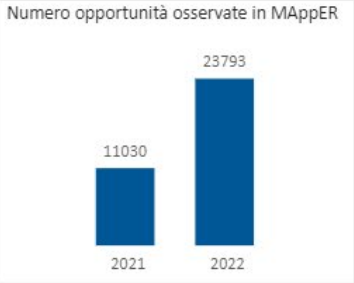
MAppER

Agenzia sanitaria e sociale regionale

Adesione all'igiene delle mani Regione Emilia-Romagna

Numero Strutture	39
Numero reparti	199
Numero opportunità	34823





- AOSP Ferrara
- AOSP Modena
- Ausl Bologna
- Ausl Imola
- Ausl Modena
- Ausl Piacenza
- Ausl Reggio Emilia
- Ausl Romagna
- I.R.S.T. SRL IRCCS
- Istituto Ortopedico Rizzoli
- Istituto Ortopedico Rizzoli - Bagheria
- Montecatone Rehabilitation Institute S.P.A.

Aggiornato al 21/09/2022

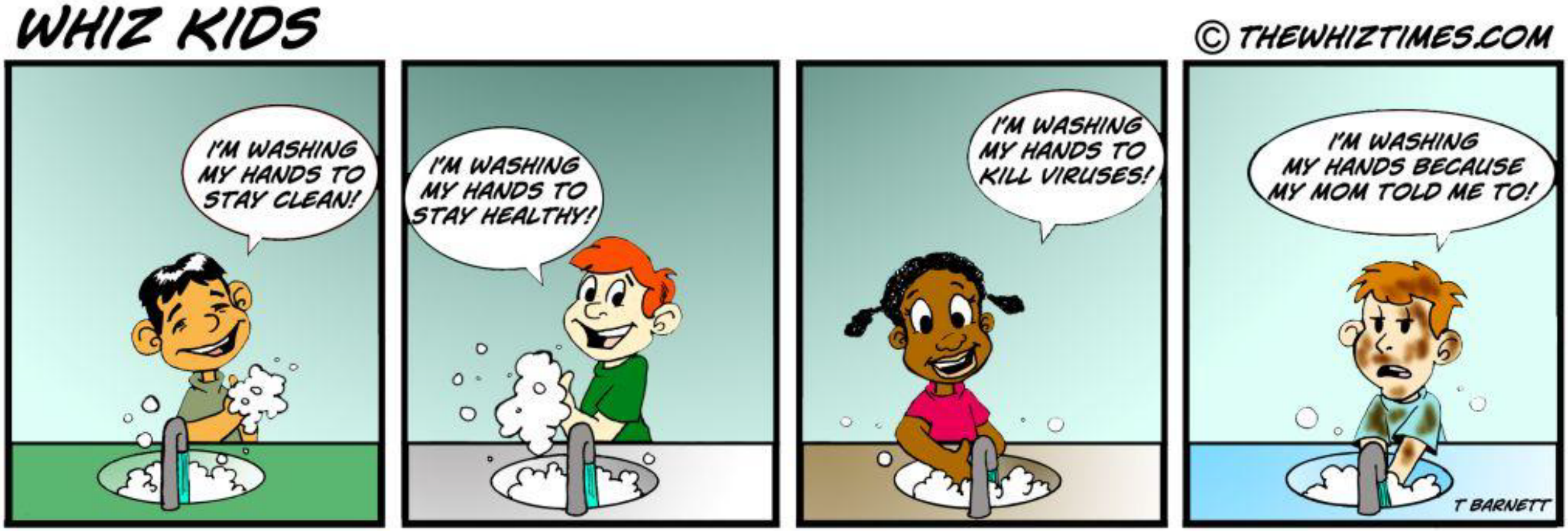
Sfide per il futuro

Le difficoltà e gli insuccessi

Agenzia sanitaria e sociale regionale

- Innovare ed innovarsi
- Sostenere azioni centrali
- Progressi lenti
- Impegno costante
- Grande variabilità in termini di programmi locali…
- … e di risultati!
- Il coinvolgimento delle Direzioni
- Efficacia dei sistemi di incentivo

Agenzia sanitaria e sociale regionale



Grazie